

Håndtering af dine personoplysninger

Du er som kunde, kernen i alt, hvad vi foretager os. Vores mål er at opretholde din tillid og tiltro til os ved at behandle dine personlige oplysninger med respekt og at give dig kontrollen over dem.

Vi har gjort vores bedste for at gøre vores forklaringer korte og letforståelige, men hvis du ønsker at modtage yderligere informationer, eller hvis du har spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte os. Se mere under afsnittet 'kontakt'.

Det er vigtigt at du ved, hvilke personoplysninger **Halvandet & Kabelhallerne CVR 37 18 91 97** herefter "vi" eller Halvandet & Kabelhallerne indsamler om dig, og hvordan vi bruger dem.

Personoplysninger skal behandles efter Databeskyttelsesforordningen (forordning nr. 2016/679 af 27. april 2016) og Databeskyttelsesloven (lov nr. 502 af 23. Maj 2018), og det bliver dine selvfølgelig også hos os.

Denne privatlivspolitik vedrører vores behandling af personoplysninger når vi er dataansvarlige. Det gælder f.eks. i forbindelse med kundehenvendelser, ansættelse af nye medarbejdere og i markedsføringsøjemed.

Hvis vi foretager større ændringer i vores privatlivspolitik, skal vi nok informere dig. Hvis nødvendigt indhenter vi også dit samtykke hertil.

Herunder kan du læse vores:

PRIVATLIVSPOLITIK

Vores privatlivspolitik er skrevet med dig i tankerne. Hvordan politikken gælder for dig, vil afhænge af den måde du interagerer med os på. Hvis du f.eks.:

1. Køber en billet til et af vores events, Booker et arrangement, Lejer vores lokaler, eller giver anden relevant privatinfo i forbindelse med deltagelse/benyttelse af Halvandet & Kabelhallernes faciliteter, udbud og nyhedsbreve, benytter vi de oplysninger, du giver til os, til at opfylde vores forpligtelser over for dig ved levering af denne ydelse, og i den udstrækning du beder os om det, at holde dig opdateret med andre events, muligheder og tjenester som du måtte være interesseret i.
2. Når du kigger på vores hjemmesider, benytter vi cookies til at tilpasse din oplevelse og forhåbentlig give dig en god oplevelse.
3. Dine valg og rettigheder i enhver situation forklares mere detaljeret nedenfor.

Hvilke oplysninger vi har og hvor vi har dem fra

- Når du tilmelder dig nyhedsbrev eller køber et produkt fra os indsamler vi dine kontakt- og faktureringsoplysninger.
- Når du køber billetter til et af vores events eller til et event, hvor vi er co-promotor, modtager vi dine oplysninger fra de billetagenter, eller betalingsgateways som vi benytter til at sælge vores event. Dette inkluderer dit navn, dine kontaktoplysninger og købsoplysninger, samt det, du har købt/ lejet/ booket.
- Hvis du arbejder som frivillig til et af vores events, benytter vi de oplysninger du opgiver i den forbindelse til at kunne udøve vores samarbejde.
- Når du benytter vores hjemmesider eller apps, indsamler vi oplysninger om f.eks. den browser og den enhed du benytter, din IP-adresse, din lokation, hvilken hjemmeside du kom fra, og hvad du benyttede eller

ikke benyttede vores hjemmeside/app til, eller den hjemmeside du besøgte, efter du forlod os. Læs mere i vores cookiepolicy.

- Når du benytter en funktion på vores hjemmeside eller apps til sociale medier og lægger informationer på sociale medie-platforme, vil det sociale medie dele disse oplysninger om dig med os.
- Hvis du har specielle krav til adgangsforholdene, vil vi sørge for, at du får den bedste oplevelse, når du deltager i et arrangement. For at gøre dette, er vi nødt til at indsamle informationer om dine behov (hvilket kan inkludere at du sender os mentale eller fysiske sundhedsoplysninger). Vi benytter leverandører, som sammenligner geodemografiske oplysninger, som hjælper os til at kunne individualisere vores ydelser til dig. Hvis du foretrækker, at vi ikke gør dette, kan du læse afsnittet om "Dine valg og rettigheder" nedenfor.

Hvordan vi benytter dine oplysninger og hvorfor

Til opfyldelse af vores aftale med dig

Vi benytter dine oplysninger, når du indgår en aftale med os (som for eksempel ved køb af arrangementer, leje af arealer, etc. så vi kan:

- Behandle din ordre
- Modtage betaling og
- Levere kundeserviceydelser til dig.
- Registrere dig rigtigt.

Til vores legitime forretningsinteresser

- At foretage markedsundersøgelser og –analyser, som hjælper til at forbedre og tilpasse vores produkter og ydelser.
- Til markedsføringsformål, medmindre dit samtykke kræves for at foretage sådan markedsføring.
- At sende kundeservice e-mails inklusive bookingbekræftelser og påmindelser om events.
- At forhindre og kunne påvise ulovlige handlinger for at beskytte og håndhæve vores juridiske rettigheder eller i øvrigt som påkrævet ifølge lovgivningen. For eksempel for at sikre, at event billetter havner i hænderne på rigtige kunde. I denne forbindelse kan vi anvende dine oplysninger til at forhindre, at billetter handles på det sorte marked, at vores immaterielle rettigheder misbruges (f.eks. vores eller vores Eventpartners varemærker), for at forhindre bedrageri eller anden kriminalitet.
- Til at oprette en profil om dig for at kunne personalisere vores service overfor dig. Hvis du f.eks. køber billetter til specielle events, og du har afgivet samtykke til at modtage vores markedsføringsmateriale, vil vi informere dig om lignende events, som du måske kunne være interesseret i.
- Til at garantere sikkerheden for dine og Eventpartneres aktiviteter.

Om dine personaliseringsindstillinger

Vi kan give dig mere af det, du foretrækker, når vi kender dig bedre. For at sikre, at vores meddelelser og vores hjemmesider er relevante for dig, opretter vi en brugerprofil med de informationer, vi har om dig, og om hvordan du benytter vores tjenester.

I de tilfælde du har afgivet samtykke

- Til at sende dig informationer og tilbud vedrørende kommende events, produkter og ydelser – enten via e-mail, push-beskeder eller meddelelser via internettet, SMS eller på sociale medieplatforme. Du kan til enhver tid ændre dine markedsføringspræferencer. Læs mere herom i afsnittet om “Dine Valg & Rettigheder” nedenfor.
- Til at kunne levere tilpasset markedsføring og reklamemeddelelser på vores hjemmeside og i vores apps (få flere informationer herom i vores Cookiepolitik).
- Til at kunne behandle dine helbredsoplysninger for at kunne efterkomme dine krav til adgangsforholdene, hvor dette specifikt kræves, og hvor udtrykkeligt samtykke er givet hertil.

Hvem deler vi dine oplysninger med og hvorfor

- Med andre Halvandet & Kabelhallerne selskaber, som leverer ydelser til os så som markedsføring, profilering, rapportering og teknisk support.
- Vores tredjeparts serviceleverandører (også betegnet data behandlere) så som cloud computing leverandører, som leverer it- infrastrukturen, hvorpå vores produkter og systemer er opbygget.
- Vores Co.-promotorer eller events partnere, som organiserer eller leverer en specifik ydelse til et event (i henhold til deres privatlivspolitik).
- Tredjepartner, som leverer produkter og ydelser til dig, som for eksempel betalingsgateways, så de kan behandle og gennemføre dine ordrer.
- Offentlige myndigheder eller lignende organer, hvor dette tillades eller kræves i henhold til lovgivningen.

Efterfølgere til hele eller dele af vores virksomhed.

Dine valg og rettigheder:

Dine valg

I de tilfælde du har givet os samtykke, kan du trække det tilbage igen ved at gøre følgende.

- For at stoppe med at modtage vores markedsføringsmateriale, kan du ændre dine præferencer og for at afmelde, som er beskrevet i de e-mails, vi sender dig, eller du kan kontakte os, så vi kan gøre det for dig.
- For at fravælge brugen af cookies og sporingsværktøjer, bedes du læse vores Cookiepolitik.

Dine rettigheder

Du har rettighederne over, hvordan dine personlige oplysninger benyttes, dette gælder bl.a.:

- Retten til indsigelse mod vores behandling af dine oplysninger.
- Retten til at anmode om, at dine oplysninger slettes eller at yderlige brug forhindres.
- Retten til indsigt i de oplysninger, vi har gemt om dig.
- Retten til at rette, ændre eller opdatere de oplysninger, du har givet os.

For at udøve ovenstående rettigheder, kontakt venligst: mail@halvandet.dk